

AGB

Wiesendanger-Gallo Dienstleistungen

Stornierung einer Bestellung

Als Kunde können Sie innerhalb von 10 Tagen stornieren. In diesem Fall wird Ihnen der Betrag Ihrer Bestellung auf das Konto zurückerstattet, von dem die Bestellung ursprünglich bezahlt wurde.

Annahme einer Bestellung

Nach Eingang der Bestellung wird Ihnen eine Bestellbestätigung an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie während des Bezahlvorgangs eingegeben haben. Diese enthält Informationen über den Inhalt der Bestellung und die Preise.

Lieferung

Als Käufer können Sie aus den genannten und zum jeweiligen Zeitpunkt relevanten Lieferoptionen auswählen. Wiesendanger-Gallo Dienstleistungen übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die während des Transports auftreten oder durch Verzögerungen entstehen, die außerhalb seiner Kontrolle liegen:

- Abholung im Geschäft

Rücknahmerichtlinien

Wiesendanger-Gallo Dienstleistungen akzeptiert Rücksendungen innerhalb von 14 Tagen, wenn Produkte nicht verwendet, geändert, gewaschen oder anderweitig manipuliert wurden. Produkte müssen in der Originalverpackung zurückgesendet werden.

Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Wiesendanger-Gallo Dienstleistungen dürfen keine Produkte an Wiesendanger-Gallo Dienstleistungen zurückgesendet werden und es fällt eine Rücksendegebühr an.

Datenschutzrichtlinien

Wiesendanger-Gallo Dienstleistungen (zusammen "Name des Händler-Onlineshop", "wir" und "uns", "Datenverantwortlicher") respektieren Ihre Privatsphäre. Wir stellen sicher, dass Ihre Privatsphäre geschützt ist, wenn Sie unsere Website nutzen bzw. Online-Bestellungen bei uns aufgeben.

Wiesendanger-Gallo Dienstleistungen stellt Ihnen Waren und Dienstleistungen zur Verfügung und ist der Datenverantwortliche für die personenbezogenen Daten, die Sie bei der Bestellung von Waren angeben.

Der Datenschutzbeauftragte für Wiesendanger-Gallo Dienstleistungen kann über das Kontaktformular kontaktiert werden, das sich unten auf dieser Seite befindet.

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie Ihre persönlichen Daten gesammelt, verwendet und weitergegeben werden, wenn Sie wiesendanger-gallo-dienstleistungen.sumup.link (die „Website“) besuchen oder einen Kauf tätigen.

Von uns erfasste personenbezogene Daten

Wenn Sie über die Website einen Kauf tätigen bzw. versuchen, einen Kauf zu tätigen, erfassen wir bestimmte Informationen von Ihnen, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Rechnungsadresse, Ihrer Lieferadresse, Ihrer Zahlungsinformationen (einschließlich Kreditkartennummern), Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Wir bezeichnen diese Informationen als "Bestellinformationen".

Wenn Sie die Website besuchen, erfassen wir automatisch bestimmte Informationen zu Ihrem Gerät, einschließlich Informationen zu Ihrem Webbrowser, Ihrer IP-Adresse, Ihrer Zeitzone und einigen der auf Ihrem

Gerät installierten Cookies. Darüber hinaus erfassen wir beim Durchsuchen der Website Informationen zu den einzelnen Webseiten oder Produkten, die Sie betrachten, sowie welche Websites oder Suchbegriffe Sie auf die Website verwiesen haben und Informationen darüber, wie Sie mit der Website interagieren. Wir bezeichnen diese automatisch erfassten Informationen als "Geräteinformationen".

Wir erfassen Geräteinformationen mithilfe der folgenden Technologien:

- „Cookies“ sind Datendateien, die auf Ihrem Gerät oder Computer abgelegt werden und häufig eine eindeutige eindeutige Kennung enthalten. Weitere Informationen zu Cookies und zum Deaktivieren von Cookies finden Sie unter <http://www.allaboutcookies.org>.
- "Protokolldateien" verfolgen die auf der Site auftretenden Aktionen und erfassen Daten wie Ihre IP-Adresse, den Browsertyp, den Internetdienstanbieter, Verweisende/Exit-Seiten sowie Datums/Zeitstempel.
- "Web Beacons", "Tags" und "Pixel" sind elektronische Dateien, mit denen Informationen darüber aufgezeichnet werden, wie Sie die Website nutzen.

Wie verwenden wir Ihre persönlichen Daten?

Wir verwenden die Bestellinformationen, die wir im Allgemeinen erfassen, um alle Bestellungen zu erfüllen, die über und mit der Website aufgegeben werden (einschließlich der Verarbeitung Ihrer Zahlungsinformationen, der Versand Vereinbarungen und der Bereitstellung von Rechnungen und/oder Auftragsbestätigungen). Zusätzlich verwenden wir diese Bestellinformationen, um:

- mit Ihnen zu kommunizieren;
- Bestellungen auf potenzielles Risiko oder Betrug zu prüfen; und
- wenn dies den Präferenzen entspricht, die Sie uns mitgeteilt haben, stellen wir Ihnen Informationen oder Werbung in Bezug auf unsere Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung.

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Verträge mit Ihnen zu erfüllen (z. B. wenn Sie eine Bestellung über die Website aufgeben) oder um unsere oben aufgeführten berechtigten Geschäftsinteressen auf andere Weise zu verfolgen.

Wir verwenden die von uns gesammelten Geräteinformationen, um potenzielle Risiken und Betrugsfälle (insbesondere Ihre IP-Adresse) festzustellen und allgemeiner unsere Website zu verbessern und zu optimieren (z. B. indem wir Analysen darüber erstellen, wie unsere Kunden die Website nutzen und mit ihr interagieren und um den Erfolg unserer Marketing- und Werbekampagnen zu bewerten).

**

Weitergabe Ihrer persönlichen Daten**

Wir geben Ihre persönlichen Daten an Dritte weiter, damit wir Ihre persönlichen Daten wie oben beschrieben verwenden können. Zum Beispiel verwenden wir SumUp, um unseren Onlineshop zu betreiben.

Wir verwenden auch Google Analytics, um zu verstehen, wie unsere Kunden die Website nutzen. Weitere Informationen zur Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch Google finden Sie hier:

<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. Sie können Google Analytics auch hier deaktivieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Wir können Informationen mit vertraglich vereinbarten Dienstleistern teilen, die bei Teilen unserer Geschäftstätigkeit helfen. Unsere Verträge schreiben vor, dass diese Dienstleister Ihre Daten nur in Verbindung mit den Dienstleistungen verwenden, die sie für uns erbringen, und nicht zu ihrem eigenen oder einem zusätzlichen Vorteil.

Schließlich können wir Ihre persönlichen Daten auch weitergeben, um die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, auf eine Vorladung, einen Durchsuchungsbefehl und/oder eine andere rechtmäßige Anfrage nach Informationen, die wir erhalten, zu antworten oder um unsere Rechte auf andere Weise zu schützen.

Internationale Übermittlung von Informationen

Wir können über Sie gesammelte Informationen an in unserem Namen handelnde Dritte übertragen, die in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") oder Länder, die von der Europäischen Kommission als Länder mit zufriedenstellendem Datenschutz eingestuft werden. Diese anderen Länder bieten möglicherweise nicht das gleiche Maß an Schutz für die über Sie gesammelten Informationen, obwohl wir Ihre Daten jederzeit weiterhin in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie und den geltenden Datenschutzgesetzen sammeln, speichern und nutzen werden. Wir werden sicherstellen, dass wir Daten nur mit solchen Organisationen teilen, die ein angemessenes Datenschutzniveau in Übereinstimmung mit der geltenden Datenschutzgesetzgebung erfüllen und dass zufriedenstellende vertragliche Vereinbarungen mit solchen Parteien bestehen.

Ihre Rechte

Wenn die DSGVO auf Sie anwendbar ist, haben Sie das Recht, auf personenbezogene Daten zuzugreifen, die wir über Sie gespeichert haben, und zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten geändert, aktualisiert oder gelöscht werden. Sie haben das Recht, die Einstellung Ihrer Verarbeitung zu beantragen Daten, Einwände gegen Profiling-Aktivitäten und ausschließlich automatisierte Verarbeitung, verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einschränken, und/oder dass Ihre Daten unter bestimmten Umständen an Dritte übertragen werden (Datenportabilität). Wenn Sie dieses Recht ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die unten angegebenen Kontaktinformationen.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, und können dies tun, indem Sie den Datenschutzbeauftragten unter der angegebenen Adresse kontaktieren.

Wenn Sie eines Ihrer oben genannten Rechte ausüben möchten, können Sie uns über das Kontaktformular unten auf dieser Seite kontaktieren.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

**Die für jedes Land zuständige Behörde finden Sie auf der Website der Europäischen Kommission:
http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080**

Datenspeicherung

Wenn Sie eine Bestellung über die Website aufgeben, werden wir Ihre Bestellinformationen so lange aufbewahren, wie dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie erforderlich ist, oder so lange, wie dies nach den einschlägigen Gesetzen erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre persönlichen Daten gelöscht.

Änderungen

Wir können diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren, um beispielsweise Änderungen unserer Praktiken oder aus anderen betrieblichen, rechtlichen oder behördlichen Gründen widerzuspiegeln.

Kontaktieren Sie uns

Für weitere Informationen zu unseren Datenschutzpraktiken, wenn Sie Fragen haben oder eine Beschwerde einreichen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über das Kontaktformular, das Sie unten auf dieser Seite finden.